

Bijzondere Voorwaarden betreffende de verkoop van de Producten

Deze Bijzondere Voorwaarden betreffende de verkoop van de Producten dienen steeds in samenhang met de Algemene Voorwaarden van GeoDynamics ('AV') te worden gelezen.

1. Verbintenissen & verplichtingen van de Klant

1.1 De Klant erkent dat hij door GeoDynamics op de hoogte is gebracht van de juiste methode om de Producten te gebruiken en verklaart hierover voldoende geïnformeerd te zijn.

1.2 Daarnaast erkent en aanvaardt de Klant dat de Producten enkel mogen gebruikt worden binnen de EU, EER en het Verenigd Koninkrijk, tenzij wanneer uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Ingeval van gebruik buiten het door GeoDynamics goedgekeurde gebied, zal de Klant GeoDynamics vergoeden voor alle extra kosten die veroorzaakt zijn door gebruik buiten voornoemd gebied, bijvoorbeeld roamingkosten.

2. Levering

2.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden de Producten steeds geleverd op het door de Klant opgegeven adres. De kosten voor de levering zullen gedragen worden door de Klant en het risico voor beschadigingen, vernielingen en verdwijningen betreffende de Producten gaat over op de Klant van zodra de Producten ter beschikking worden gesteld op het door de Klant opgegeven adres.

2.2 Eventuele bijkomende kosten van het in ontvangst nemen van de Producten zijn steeds ten laste van de Klant.

2.3 GeoDynamics bepaalt steeds naar redelijkheid de manier waarop het transport plaatsvindt, alsook op wie zij hiervoor beroep doet.

2.4 Indien de Klant de levering weigert of – desgewenst – nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor het transport van de Producten, is GeoDynamics gerechtigd voor rekening en risico van de Klant ter zake alle maatregelen (zoals opslag onder derden) te nemen.

2.5 GeoDynamics behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te doen voor om het even welke bestelling en daarvoor een factuur op te maken.

3. Non-conformiteit & zichtbare gebreken

3.1 De Klant moet direct bij de levering van de Producten maar in elk geval voorafgaandelijk aan de installatie van Producten een eerste verificatie uitvoeren, die onder meer betrekking heeft op hoeveelheid, type, afmetingen, juiste locatie(s), conformiteit van de levering, zichtbare gebreken.

3.2 Ingevolge dergelijke verificatie, dient de Klant enige non-conformiteit en/of elke direct verifieerbare afwijking/zichtbaar gebrek – op straffe van verval van zijn aanspraak – onmiddellijk bij ontvangst schriftelijk te melden aan GeoDynamics via email (complaints@geodynamics.be).

3.3 Indien geen klachten worden meegedeeld conform Artikel 3.2, wordt de Klant geacht de levering te hebben aanvaard, zodra de Producten geleverd zijn.

4. Installatie

Wanneer de Producten geïnstalleerd dienen te worden, kan zowel GeoDynamics als de Klant hier zelf voor instaan.

Installatie door de Klant

4.1 Wanneer wordt overeengekomen dat de Klant de installatie van de Producten zelf uitvoert of laat uitvoeren door een door hem aangewezen deskundige derde, gebeurt deze onder de volledige verantwoordelijkheid en op risico van de Klant. GeoDynamics kan in dit geval op geen enkele wijze worden aangesproken voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit de installatie.

Installatie door GeoDynamics

4.2 Wanneer wordt overeengekomen dat GeoDynamics instaat voor de installatie van de Producten, tracht de service desk van GeoDynamics de Klant zo snel als redelijkerwijze mogelijk te contacteren met het oog op het maken van een afspraak betreffende installatie van de Producten door GeoDynamics. De Klant erkent dat de installatie van de Producten in elk geval binnen een redelijke termijn volgende op de totstandkoming van het Contract dient plaats te vinden.

4.3 De Producten zullen door ervaren en deskundige installateurs waarop GeoDynamics naar eigen keuze beroep doet, geïnstalleerd worden.

4.4 Indien de Klant de gemaakte afspraak voor de installatie van de Producten wenst te annuleren resp. te verplaatsen, dient de Klant GeoDynamics hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen via email (dispatch@geodynamics.be) en dit minimum 1 werkdag vóór de geplande afspraak.

Bij gebrek aan een (tijdige) annulering van de geplande installatie conform dit Artikel, is GeoDynamics gerechtigd om alle hieruit voortvloeiende kosten (zoals onder meer, zonder beperkt te zijn tot, nutteloze verplaatsingskosten) aan de Klant door te rekenen, met een minimum van € 50.

4.5 De Klant aanvaardt dat het diens volledige verantwoordelijkheid is om ervoor te zorgen dat er zich geen omstandigheden kunnen voordoen die een correcte installatie door GeoDynamics bemoeilijken, verlengen en/of verstoren. Bij gebreke hieraan zal de Klant volledig instaan voor het risico en de kosten die hieruit voortvloeien.

4.6 Onverminderd hetgeen hierboven werd bepaald, zorgt de Klant in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:

- De door GeoDynamics aangestelde installateurs, zodra deze op de plaats van installatie zijn aangekomen, hun werkzaamheden kunnen aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien GeoDynamics dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de Klant heeft medegedeeld;
- De plaats waar de installatie dient plaats te vinden, overdekt, goed verlicht, veilig en geschikt is voor installatie van de Producten;
- Desgevallend, de door GeoDynamics aangestelde installateurs voldoende geïnformeerd zijn over de aan de gang zijnde werken en de risico's ervan;
- De nodige hulp, indien GeoDynamics hierom verzoekt, en het materiaal noodzakelijk voor de installatie aanwezig is;
- De nodige voorbereidingswerkzaamheden werden uitgevoerd zoals door GeoDynamics verzocht;
- Indien de aanvang of de voortgang van de installatie van de Producten wordt vertraagd door factoren waarvoor de Klant verantwoordelijk is, zullen alle hieruit voortvloeiende kosten (zoals onder meer, zonder beperkt te zijn tot, nutteloze verplaatsingskosten en wachttijden langer dan een half uur) door GeoDynamics aan de Klant worden doorgerekend, met een minimum van € 50.

5. Verborgen gebreken

5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt op de Producten een garantie gegeven van 2 jaar voor wat betreft verborgen gebreken, welke ingaat op het moment van:

- Levering: indien er geen installatie vereist is;
- Levering: indien de Klant de installatie zelf uitvoert of laat uitvoeren door een derde;
- Voltooiing van de installatie: indien GeoDynamics instaat voor de installatie van de Producten.

5.2 De Klant dient deze verborgen gebreken, op straffe van verval van zijn aanspraak, uiterlijk 48 uur na ontdekking ervan, via email (complaints@geodynamics.be) aan GeoDynamics mee te delen.

5.3 Op straffe van niet-ontvankelijkheid van de klacht moet de Klant kunnen bewijzen dat hij de Producten zowel voor als na het ontdekken van het gebrek correct heeft bewaard. Na het constateren van enig gebrek is de Klant verplicht om de installatie, het gebruik of de verwerking van het Product onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade op straffe van niet-ontvankelijkheid van de klacht.

5.4 Voorts behoudt GeoDynamics zich steeds het recht voor een onderzoek van de klacht te (laten) verrichten. In dat geval is de Klant gehouden alle door GeoDynamics voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking te verlenen aan de service desk van GeoDynamics waardoor de Klant kan worden gecontacteerd.

5.5 Eventuele terugzending van het gebrekkige Product dient eerst schriftelijk door GeoDynamics te worden goedgekeurd en dient te gebeuren conform de instructies van GeoDynamics. Bij gebreke aan dergelijk akkoord zullen alle retourzendingen geweigerd worden en zullen alle daardoor ontstane kosten aan de Klant worden doorgerekend.

5.6 GeoDynamics kan niet aansprakelijk worden gesteld, noch voorziet zij vrijwaring voor gebreken die te wijten zijn aan:

- Onoordeelkundige installatie door de Klant of een door hem aangewezen derde;
- Onoordeelkundig gebruik en/of verwerking;
- Gebreken die direct of indirect worden veroorzaakt door een daad van de Klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid;
- Normale slijtage, onjuiste behandeling, buitengewone belasting, externe invloeden of schade veroorzaakt door overmacht/hardship.

5.7 In het algemeen is GeoDynamics niet tot enige garantie noch aansprakelijkheid gehouden, wanneer de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan de bepalingen van dit Artikel. Indien de Klant zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van GeoDynamics tot reparatie of andere werkzaamheden ter zake van de Producten overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.

5.8 Zonder afbreuk te doen aan de regeling betreffende verborgen gebreken, is GeoDynamics niet in de mogelijkheid om enige garantie te bieden betreffende de levensduur van de Producten gezien de levensduur van de Producten afhankelijk is van objectieve factoren (zoals maar niet beperkt tot de leverancier van de Producten, de compatibiliteit met de SaaS-services, nieuwe technologieën en technieken, wetgeving).

De levensduur van de Producten verleent in geen geval het recht aan de Klant om het Contract met GeoDynamics voortijdig te beëindigen zonder de betaling van de beëindigingsvergoeding (zoals bepaald in Artikel 7.1 AV en Artikel 6.3 Bijzondere Voorwaarden betreffende de SaaS-services).

6. Klachten

6.1 Een aanspraak tot vrijwaring door GeoDynamics voor zichtbare of verborgen gebreken kan niet meer ingesteld worden na afloop van voormelde termijnen in Artikel 3 en 5.

6.2 De waarborgen die GeoDynamics aan de Klant aanbiedt naar aanleiding van terecht gevonden klachten, blijven naar eigen keuze en inzicht van GeoDynamics beperkt tot (geheel of gedeeltelijke): **(i)** de vervanging van het Product door een voorradig (gelijkaardig) Product, **(ii)** terugname van het betreffende Product, met creditering aan de Klant, dan wel **(iii)** herstel van het Product.

Ingeval van een vervanging van het Product, kan de Klant ervoor kiezen – mits betaling van een kost hiervoor – dat de vervanging gebeurt door ervaren en deskundige installateurs waarop GeoDynamics naar eigen keuze beroep doet.

7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 GeoDynamics behoudt zich de eigendom van de aan de Klant geleverde Producten voor, zelfs wanneer de installatie reeds heeft plaatsgevonden en er aldus sprake is van incorporatie van de Producten, zolang de Klant de prijs,

kosten, intresten en alle andere toebehoren betreffende de Bestelling niet volledig heeft betaald.

7.2 Vóór het moment van eigendomsoverdracht is de Klant niet gerechtigd om de Producten te vervreemden, verwerken, gebruiken, om te vormen, over te dragen, te bezwaren en/of erover te beschikken. Er wordt tussen partijen overeengekomen dat de verschillende transacties/Contracten tussen hen worden aanzien als deel uitmakend van één economisch geheel en dat GeoDynamics altijd een eigendomsvoorbehoud heeft op de Producten op dat moment in het bezit van de Klant, zolang de Klant een openstaande schuld heeft tegenover GeoDynamics.

8. Compatibiliteit

8.1 De Klant erkent dat GeoDynamics geen garantie biedt dat de Producten te allen tijde compatibel zijn met de SaaS-services gezien deze compatibiliteit bepaald wordt door factoren onafhankelijk van GeoDynamics (zoals maar niet beperkt tot het netwerk, beslissing van de leverancier(s), nieuwe technologieën en technieken, wetgeving).

8.2 In elk geval erkent de Klant uitdrukkelijk dat het niet meer beschikbaar zijn, de verminderde/tragere werking, de tijdelijke dan wel langdurige niet-beschikbaarheid van het door GeoDynamics gebruikte communicatienetwerk – hetgeen uitsluitend is toe te schrijven aan de leverancier(s) van GeoDynamics – in geen geval een grond kan uitmaken tot de voortijdige beëindiging van het Contract betreffende de SaaS-services (zoals bepaald in Artikel 5.3 van de Bijzondere Voorwaarden betreffende de SaaS-services).